



Omaavalitsuse poole pöördudes:

- Saad tasuta nõustamist valla- või linnavalitsuse sotsiaaltöötajalt, samuti esitada taotluse sotsiaalteenuste ja -toetuste saamiseks.
- Taotluse esitamise järel hindab KOV Sinu abivajadust (iseisvat ja majanduslikku toimetulekuvõimet) ning omavalitsuses koostöös püütakse leida Sulle sobivaim lahendus. Abivajaduse hindamine on alus, millest lähtuvalt tehakse otsus sotsiaalteenuse või -toetuse määramise kohta.
- Sotsiaalteenuse või -toetuse määramise või määramisest keeldumise kohta koostab KOV kirjaliku otsuse, milles selgitatakse määramise aluseid või keeldumise põhjuseid.

Sotsiaalteenused

TEENUS	KELLELE?
Lapsehoiuteenus	Lapsevanemale, kes vajab tööl käimiseks oma raske või sügava puudega lapsele lapsehoiuteenust
Koduteenus	Inimesele, kes vajab abi igapäevaste toimingute tegemisel
Väljaspool kodu osutatav üldhooldusteenus	Täiskasvanule, kellel on ööpäevaringne hooldusvajadus, mida kodustes tingimustes ei ole võimalik tagada
Tugiisik	Inimesele, kes vajab juhendamist igapäevaelu toimingutes
Isiklik abistaja	Täiskasvanule, kes oma puude tõttu vajab iseseisvaks toimetulekuks füüsilist kõrvalabi
Sotsiaaltransport	Inimesele, kes vajab oma puudest tulenevalt eritransporti
Võlanõustamine	Inimesele, kes vajab abi võlgadega seotud probleemide lahendamisel
Täisealise isiku hooldus	Inimesele, kes vaimse või kehalise puude tõttu vajab hooldamist
Eluruumi tagamine	Abivajavale Inimesele, kes vajab eluaset
Turvakodu	Lapsele, lastega perele või täiskasvanule, kes ajutiselt vajab turvalist elukohta
Varjupaik	Täiskasvanule, kellel ei ole ööbimiskohta
Muud sotsiaalteenused	Küsi täpsemalt kohalikust omavalitsusest

Sotsiaaltoetused

TOETUS	SIHTRÜHM
Toimetulekutoetus	Üksi elav inimene või perekond, kelle kuusissetulek on pärast eluasemekulude tasumist alla kehtestatud toimetulekupiiri
Vajaduspõhine peretoetus	Lapsetoetust saav lastega pere, kelle sissetulek on alla vajaduspõhise peretoetuse sissetulekupiiri või kellele on määratud eelmise kuu eest toimetulekutoetus
Täiendavad sotsiaaltoetused	Täiendavate sotsiaaltoetuste maksmise tingimused ja korra, sealhulgas sihtrühma, kehtestab kohalik omavalitsus

Täpsemat infot sotsiaalteenuste- ja toetuste kohta leiad oma elukohajärgsest kohalikest omavalitsusest või selle kodulehelt.

KOV otsusega mittenõustumisel võid esitada 30 päeva jooksul vaide kohaliku omavalitsuse kaudu maavanemale. Samuti võid pöörduda kaebusega halduskohtu poole.

Pea meeles!

- Valla- ja linnavalitsused on reeglina avatud E-R kella 8–17.
- Üldjuhul on sotsiaaltöötajatel vastuvõtuajad, seega soovitame kohtumise eelnevalt kokku leppida.

Abi igapäevaeluks ja töötamiseks

2016. aastast pakuvad Eesti Töötukassa ja Sotsiaalkindlustusamet erivajadustega inimestele uusi ja uuenenud teenuseid.

Kui oled tööealine ja vajad abi eelkõige töö leidmiseks või töötamise jätkamiseks, siis pöördu Eesti Töötukassa poole. Kui vajad abi eelkõige igapäevaeluga toimetulekul, võta ühendust Sotsiaalkindlustusametiga.

Eesti Töötukassa	Sotsiaalkindlustusamet
Infotelefon: 15501 (E-N 8.30–16.45; R 8.30–15.30; lauatelefonilt tasuta, mobiililt operaatori hinnakirjapõhine tariif) Skype: tootukassa (tasuta) info@tootukassa.ee www.tootukassa.ee/ toovoimereform	Infotelefon: 612 1360 (E-R 9–17, erandina iga kuu viimane reede 9–13; operaatori hinnakirjapõhine tariif) info@sotsiaalkindlustusamet.ee www.sotsiaalkindlustusamet.ee/ toovoimereform
Esindused kõigis maakondades (kontaktid leiata kodulehelt või helistades infotelefonile)	Klienditeenindused kõigis maakondades (kontaktid leiata kodulehelt või helistades infotelefonile)

Kohalike omavalitsuste sotsiaaltoetused ja -teenused



При обращении в местное самоуправление:

- Вы получите бесплатную консультацию у социального работника волостной или городской управы, а также сможете подать ходатайство на получение социальной услуги или пособия.
- После подачи ходатайства местное самоуправление оценит необходимость в помощи (как вы справляетесь самостоятельно и экономически), в сотрудничестве будет принято самое подходящее решение. Оценка необходимости в помощи является основой для принятия решений о назначении социальной услуги или пособия.
- О назначении или об отказе в назначении социальной услуги или пособия местное самоуправление составляет письменное решение, в котором объясняются основания для назначения или причины для отказа.

Социальные услуги

УСЛУГА	Для кого?
Услуга по уходу за ребенком	Для родителя, который для того чтобы ходить на работу, нуждается в услуге по уходу за ребенком с тяжелой или глубокой степенью нарушения здоровья.
Домашняя услуга	Оказывается человеку, который нуждается в помощи в осуществлении каждодневных обязанностей.
Услуга общего попечения вне дома	Для взрослого, нуждающегося в круглосуточной опеке, которую невозможно обеспечить в домашних условиях.
Опорное лицо	Для человека, который нуждается в помощи, чтобы справиться с ежедневными обязанностями.
Личный помощник	Для взрослого человека, который из-за недостатков здоровья нуждается в физической помощи.
Социальный транспорт	Для человека, который из-за недостатков здоровья нуждается в специальном транспорте.
Консультация по долгам	Для человека, которые нуждается в помощи при решении проблем с долгами.
Уход за совершеннолетним лицом	Для человека, который нуждается в опеке из-за физического или психического расстройства здоровья.
Обеспечение жильем	Для нуждающегося в помощи человека, у которого нет жилья.
Приют	Для ребенка, семьи с детьми или взрослого, который нуждается во временном безопасном месте для проживания.
Ночлежка	Для взрослых, которым негде ночевать
Другие социальные услуги	Узнайте более подробную информацию в местном самоуправлении

Социальные пособия

ПОСОБИЕ	ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА
Прожиточное пособие	Одиноким человек или семья, чей доход, после оплаты расходов на жильё, находится ниже границы установленного прожиточного минимума.
Семейное пособие по необходимости	Семья с детьми, которая получает детское пособие, чей доход находится ниже границы дохода пособия по необходимости или которой было назначено прожиточное пособие в прошлом месяце.
Дополнительные социальные пособия	Условия и порядок начисления дополнительных социальных пособий устанавливает местное самоуправление.

Более точную информацию о социальных пособиях и услугах можно получить в местном самоуправлении по месту жительства или найти на сайте учреждения.

Если вы не согласны с решением местного самоуправления, то в течение 30 дней можно его обжаловать, обратившись к уездному старейшине. Также можно обратиться с жалобой в административный суд.

Важно знать!

- Волостные и городские управы, обычно, работают с понедельника по пятницу с 8 до 17 часов.
- Как правило, у социальных работников есть приемные часы, поэтому советуем заранее договориться о встрече.

Помощь в повседневной жизни и в работе

С 2016 года Касса по безработице и Департамент социального страхования предлагают людям с особыми потребностями новые и обновленные услуги.

Если вы человек трудоспособного возраста и нуждаетесь, прежде всего, в помощи при поиске работы или сохранении рабочего места, то обращайтесь в Кассу по безработице. Если же помощь нужна для выполнения повседневных обязанностей, то свяжитесь с Департаментом социального страхования.

Касса по безработице	Департамент социального страхования
Телефон информации: 15501 (Пн-Чт 8.30–16.45; Пт 8.30–15.30; с настольного телефона бесплатно, с мобильного по тарифу оператора) Skype: tootukassa (бесплатно) info@tootukassa.ee www.tootukassa.ee/toovoimereform	Телефон информации: 612 1360 (Пн-Пт 9–17, в качестве исключения, последняя пятница каждого месяца 9–13; действует тариф оператора) info@sotsiaalkindlustusamet.ee www.sotsiaalkindlustusamet.ee/toovoimereform
Представительства во всех уездах (контактные данные найдете на интернет-странице или позвонив по номеру информации)	Представительства во всех уездах (контактные данные найдете на интернет-странице или позвонив по номеру информации)

Социальные услуги и пособия местных самоуправлений