

VÕIMALIK TEENUSTE TOIMIMISE MUDEL KOHALIKU OMAAVALITSUSE TASANDIL

KAIA KALDVEE

INFOSEMINAR 22.11.2019

JÕHVIS

AASTA 2003 – MINU VASTUS AJAKIRJANIKULE

- **KÜSIMUS:** KA ARENENUD RIIGID POLE SAJAPROTSENDILISELT SUUTNUD LUUA PUUDEGA INIMESTELE TEISTEGA VÕRDSEID VÕIMALUSI. NÄITEKS ROOTSLASED ON ÕELNUD, ET KUI NEMAD SUUDAVAD TEHA AASTAKS 2020 KOGU ROOTSI LIIKUMISPUUDEGA INIMESTELE TÄIELIKULT LIGIPÄÄSETAVAKS, ON VÄGA HÄSTI. EESTIL ON KÄIA MITU KORDA PIKEM TEE, **AGA MIDA TULEKS TEHA KÕIGEPEALT, ET PUUDEGA INIMESED SAAKSID OLLA TÄISVÄÄRTUSLIKUD ÜHISKONNALIHKMED?**
- **VASTUS:** EESTI RIIGI VIGA ON SEE, ET SEADUSED ON KOGU RIIGIS ÜHED, AGA STANDARDID ON RAHAKOTI JÄRGI. VÄLISMAALASED, KES SIIN KÄIVAD, ÜTLEVAD, ET NEIL OLGU ÜKSKÕIK KUI VAENE KANT, **STANDARD ON ÜKS, KUNA SEADUS ON ÜKS. KAHJUKS ON EESTI OMAVALITSUSTES IGAL ÜHEL OMA STANDARDID** JA SEDA PEAB RIIK MUUTMA: KUI ON SEADUS JA SEADUSE TÄITMISEKS TAGATUD EELARVEST RAHALINE KATE, SIIS ON KÕIGIL VÕIMALIK STANDARDEID KA ÜHESELT TÄITA

MIDA VASTAKSIN AASTAL 2019?

- KUIGI EESTI RIIGIS KEHTIVAD KÕIKIDELE OMAVALITSUSTELE ÜHED SAMAD SEADUSED JA NÕUDED TEENUSTE TAGAMISEKS, ON EESTIS OMAVALITSUSTEL SEADUSTE TÄITMINE NING SEALHULGAS **VAJALIKE TEENUSTE TAGAMINE SEOTUD TAHTMISE JA RAHAKOTIGA, MITTE ABIVAJAJATE REAALSETE VAJADUSTEGA**. RIIGIS PUUDUB ÜHTNE ARUSAAM SEADUSTEST JA TOIMIV SÜSTEEM. ASJAD TOIMIVAD KAOOTILISELT.
- ABIVAJAJATELE TAGATAKSE TEENUSEID MAHUS, MIDA VÕIMALDAVAD EELARVELISED VAHENDID, MITTE AGA MAHUS, MIDA VAJAB KONKREETNE INIMENE, OLGU SELLEKS SIIS KAS TUGIISIKU VÕI ISIKLIKU ABISTAJA TEENUS JNE.

MUUDATUSED

- MUUDATUSI TASUB TEHA AINULT JUHUL, KUI MUUDATUSTE TULEMUSEL OLUKORD PARANEB, MITTE EI HALVENE
- MUUDATUSED EI TÄHENDA ALATI ARENGUT, VAID KA TAANDARENGUT
- MUUDATUSTEL MUUDATUSTE ENDI PÄRAST MÕTET EI OLE
- IGA PLAANITAVA MUUDATUSE EEL TASUB ALATI ANALÜÜSIDA, MIDA PLAANITAVAD MUUDATUSED ENDAGA KAASA VÕIVAD TUUA
- **ERITI OLULINE ON ANALÜÜSIDA TEKKIDA VÕIVAD TAGASILÖÖKE/TAGAJÄRGI KONKREETSELT INIMESI/ABIVAJAVAID PUUDUTAVATE MUUDATUSTE KORRAL!!!!**

SOTSIAALTEENUSED TÄNA

SKA korraldab:

- Abivahenditeenus
- Sotsiaalse rehabilitatsiooniteenus
- Erihoolekandeteenused
- Puudega laste tugiteenused (lapsehoid, tugiisik ning transport) – ESF rahastus 2014-2020

KOV-ide võimestamine sotsiaaltöö planeerimisel ja arendamisel

KOV korraldab:

- Koduteenused
- Isikliku abistaja teenus
- Väljaspool kodu osutatav ööpäevaringne hooldusteenus
- Täisealise isiku hooldus
- Sotsiaaltransporditeenus
- Varjupaiga teenus
- Turvakodu teenus
- Eluruumi tagamise teenus
- Võlanõustamisteenus
- Perenõustamisteenus
- Psühholoogilise nõustamise teenus
- Lapsehoiuteenus
- Tugiisiku teenus
- Asendushoolduse teenus
- Puudega laste tugiteenused (lapsehoiuteenus, tugiisik ning transport)
- Kodude kohandamise teenused

HARIDUSLIKUD ERIVAJADUSED/TUGITEENUSED

- TUGISPETSIALIST – ABIÕPETAJA, TUGITÖÖTAJA (NN TUGISIK ÕPILASELE) JNE.
- PSÜHHOLOOG
- ERIPEDAGOOG
- LOGOPEED
- SOTSIAALPEDAGOOG – SH. VAHELÜLI KOOLI JA OV SOTSIAALTÖÖTAJA VAHEL – HEATAHTLIK KOOSTÖÖ

SELLEKS, ET TUGISPETSIALISTE KASUTATAKSE SIHIPÄRASELT, EI TOHIKS NAD TÖÖTADA LASTEAEDADE JA KOOLIDE KOOSSEISUS, VAID PEAKSID OLEMA PALGAL KAS OMAVALITSUSE VÕI MAAKONNAS LOODUD KOMPENTENTSIKESKUSES

MILLINE ON TEENUSTE OLUKORD NÄILISELT

OMAVALITSUSTE KODULEHEKÜLGEDEL LEITAVAD LOETELUD –

- SOTSIAALASUTUSED SH ÜLDJUHUL KA ERINEVAD TEENUSEOSUTAJAD
- SOTSIAALTOETUSED
- **SOTSIAATEENUSTED – LOETELU TULENEVALT KOHUSTUSTEST**
- **TUGITEENUSED PUUETEGA LASTELE**
- SOTSIAALVALDKONNA SEADUSED JA MÄÄRUSED

NÄILISELT ON KÕIK JUSTKUI VÄGA KORRAS, AGA KAS IKKA ON...

TEGELIKKUS TEENUSTE TAGAMISE OSAS

- PUUDUB ÜLEVAADE JA ANDMEBAAS TEENUSEVAJAJATE, VAJALIKE TEENUSTE JA NENDE MAHTUDE KOHTA, PUUDUVAD PIISAVAD RAHALISED VAHENDID EELARVES, TIHTI PUUDUVAD KA TEENUSEOSUTAJAD
- OMAVALITSUSTES ETTETULEVAD OLUKORRAD-
 - TEENUSE TAGAMISEKS PIISAVAS MAHUS RAHALISED VAHENDID PUUDUVAD, OLEMAS ON TEENUSEOSUTAJAD. OLUKORD, KUS TEENUSE OSUTAMISE MAHT ON SEOTUD RAHALISTE VAHENDITE VÕIMALUSTEGA, MITTE AGA INIMESE REAALSE ABIVAJADUSE MAHUGA
 - TEENUSE TAGAMISEKS ON OLEMAS RAHALISED VAHENDID, AGA PUUDUVAD TEENUSE OSUTAJAD
 - TEENUSE TAGAMISEKS PUUDUVAD PIISAVAD EELARVELISED VAHENDID NING PUUDUVAD KA TEENUSEOSUTAJAD
 - TEENUSE TAGAMISEKS ON PIISAVAD EELARVE VAHENDID JA OLEMAS ON TEENUSE OSUTAJAD

MIKS NAPIB OMAVALITSUSTES TEENUSEOSUTAJAID

- TEENUSEOSUTAJATEL ON KINDLUSTUNDE PUUDUMINE, KUNA
 - PUUDUVAD SELGED TEENUSTE STANDARDID JA TOIMIV SÜSTEEM (MIDA, KUIDAS, KELLELE, KUI SUURES MAHUS, MIS HINNAGA, KES TASUB JNE.)
 - TEENUSEID HANGITAKSE LÄBI RIIGIHANGETE (TEENUSEOSUTAJA JAOKS EBASTABIILNE TÖÖTAMISE VORM), KUIGI HANKESEADUS ANNAB OMAVALITSUSTELE SOTSIAALTEENUSTE HANKIMISEKS VÕIMALUSE VÕTTA AINULT KOLM HINNAPAKKUMIST MAHUS, MILLE MAKSUMUS JÄÄB PIIRIDESSE KUNI 300 000 EURO -
RAHA LIIGUB KONKREETSELE TEENUSEOSUTAJALE, MITTE KLIENDIGA – KLIENDIL PUUDUB VALIKUVÕIMALUS
 - TIHTI PUUDUB ÜLEVAADE ERINEVATEST TEENUSEOSUTAJATEST NING PUUDUB KOOSTÖÖVÕRGUSTIK TERVIKUNA
 - OMAVALITSUSTE ENDI POOLT TEKITATUD LIIGNE BÜROKRAATIA JA USALDAMATUS TEENUSEOSUTAJATE SUHTES
 - VAJALIKE SPETSIALISTIDE, KEDA TÖÖLE VÕTTA, PUUDUS PIIRKONNAS

MIKS SKA ERIHOOLEKANDE TEENUSTE PUHUL ASI TOIMIB

- **OLEMAS ON TEENUSEOSUTAJATE KOOSTÖÖVÕRGUSTIK** (VAJALIKUD TEGEVUSLOAD JA RAHASTATAVATE TEENUSEKOHTADE ARV) – LEPINGUPARTNERID, KELLEL ON OLEMAS NÕUETEKOHANE PERSONAL, OSKUSED TEENUSTE OSUTAMISEKS JA VAJALIKUD TINGIMUSED
- VÕRGUSTIK ON OLEMAS, KUNA
 - **OLEMAS ON SELGED STANDARDID JA SÜSTEEM** - TEENUSTE SISUKIRJELDUSED (SELGED NÕUDED TEENUSTELE JA TEENUSEOSUTAJATELE), STATISTIKA JA ANDMEBAASID, TÄPSED KRITEERIUMID TEENUSTELE JA TEENUSTELE ÕIGUSTATUD ISIKUTELE, TÄPNE INFO TEENUSTE MAHTUDE JA MAKSUMUSE KOHTA, EELARVELISED PLANEERITUD VAHENDID (KUIGI EHK EBAPIISAVAD), TÖÖTAVAD JUHTUMIKORRALDAJAD, OLEMAS ON TEENUSTE JÄRJEKORRA SÜSTEEM JNE.

KEHTIB TINGIMUS – RAHA LIIGUB KLIENDIGA, MITTE VASTUPIDI

PIKEMAAJALISED LEPINGUD ONGI GARANTIIS TEENUSEOSUTAJATELE, ET JULGEDA INVESTEERIDA JA PÄDEVAT MEESKONDA PALGATA

KUIDAS PÄÄSEB KLIENT ERIHOOLEKANDETEENUSELE

- KLIENT ON ÕIGUSTATUD TEENUSELE JA TEKkinUD ON REAALNE TEENUSE VAJADUS -
 - AVALDUSE ESITAMINE SKA-LE NING KLIENDIL ON VÕIMALIK VALIDA AVALDUSE ESITAMISE AJAL JUBA TEENUSEOSUTAJA, KELLE JUURES TA TEENUST SAADA SOOVIB
 - JUHTUMIKORRALDAJA KOHTUB KLIENDIGA NING MÄÄRATLEB TEENUSE VAJADUSE, KOOSTAB TEGEVUSKAVA, VÕTAB ÜHENDUST TEENUSEOSUTAJAGA, OTSIB VÕIMALIKKE VAKANTSEID TEENUSEKOHTI KA MUJAL EESTIS
 - KUI ON VABA TEENUSEKOHT, SIIS SUUNATAKSE KLIENT TEENUSELE, KUI VAKANTSET TEENUSEKOHTA VAJALIKULE TEENUSELE EI LEITA, PANNAKSE KLIENT OOTE JÄRJEKORDA
- SKA TEENUSTELE SUUNAMISE PLUSSID – LIHTNE JA SELGE ASJAAJAMINE - KLIENDIL ON VALIKUVABADUS TEENUSEOSUTAJA OSAS – PEARAHA LIIGUB KLIENDIGA – TEENUSEOSUTAJATE VAHEL ELUTERVE KONKURENTS - TEENUSEOSUTAJATEL OLEMAS TUGI SKA JUHTUMIKORRALDAJATE NÄOL
- SKA TEENUSELE SUUNAMISE MIINUSED – TIHTI EI LEITA VAKANTSET TEENUSE KOHTA JA KLIENT OOTAB AASTAID PÄÄSEMIST VAJALIKULE TEENUSELE JA SEDA JUST ENDA POOLT VALITUD TEENUSEOSUTAJA JUURDE

MIDA VAJAVAD PSÜÜHILISE ERIVAJADUSEGA KLIENDID

- TURVATUNNET
- STABIILSUST

PSÜÜHILISE ERIVAJADUSTEGA INIMESTEL EI SAA IGA-AASTASELT HANKEPÕHISELT VAHETUDA TEENUSEOSUTAJAD, MISTÕTTU KÕIGE STABIILSEMAT TEENUST SUUDAB OSUTADA TÄNA IKKAGI RIIK

SELLEKS, ET TEENUSTE TAGAMISEL OLEKS LÄBIPAISTVUS, TURVALISUS NING OMAVALITSUSES TÖÖTAVATEL AMETNIKEL KAOKS KORRUPTSIOONIHIRM:

- TULEB KAARDISTADA TEENUSTE VAJADUSE OLUKORD – **MÄRKÕNA KINDLUSTUNNE, ARGUMENDID**
- TULEB LUUA TEENUSEOSUTAJATE KOOSTÖÖVÕRGUSTIK (LEPINGUPARTNERID) VÕI OMAVALITSUSE TASEMEL ISE ARENDADA TEENUSEID. OMAVALITSUS EI PEA OLEMA ALATI ISE TEENUSEOSUTAJAKS.
MÄRKÕNA ON KOOSTÖÖ
- TULEB VÕTTA TEENUSTE MAKSUMUSE KOHTA HINNAPÄRINGUD, MITTE KORRALDADA HANKEID (MADALAIM HIND) – **MÄRKÕNA LIHTSUS JA KVALITEEDIST TULENEV KONKURENTS**
- TULEB TEENUSEID KORRALDADA ISIKUKESKSELT, VÕIMALIKULT LIHTSALT, ARVESTADES INIMESE VAJADUSI – **MÄRKÕNA ABIVAJAJA KUI KUNINGAS**
- TULEB KAOTADA LIIGNE BÜROKRAATIA, TULEB TAGADA PAINDLIKKUS JA VALIKUVABADUS
– **MÄRKÕNA LIHTSUS JA TAKISTUSTE VABA TEENUSELE PÄÄSEMINE**
- **RAHA LIIGUB ABIVAJAJAGA 😊**

TEENUSE TOIMIMISE MUDEL OMAVALITSUSES

- **OMAVALITSUSEL ON OLEMAS ANDMEBAASID** (KOOSTATUD ON PÕHJALIK ANALÜÜS SKA POOLT OMAVALITSUSTELE NÄHTAVAKS TEHTUD ANDMETE PÕHJAL) – VÕIMALIKUD TEENUSTE VAJAJAD KOOS VAJADUSE KIRJELDUSEGA, VÕIMALIKUD TEENUSTE PAKKIJAD, VAJAMINEV TEENUSTE MAHT TEENUSTE KAUPA ERALDI (PROGNOOSITAV)
- **OMAVALITSUSEL ON OLEMAS IGA TEENUSE KOHTA ERALDI KIRJELDUS** (MILLINE ON TEENUSE SISU, VÕIMALIK MAKSUMUS JNE.) TEENUSEKIRJELDUSED JA TEENUSEMUDELID PEAKSID OLEMA EESTIS ÜHTSE STANDARDIGA.
- **OMAVALITSUSES TÖÖTAB(VAD) PÄDEV(AD) JUHTUMIKORRALDAJA(D)**, KES KOOSTAB(VAD) IGALE INIMESELE ERALDI JUHTUMIPLAANI NING TEGEVUSKAVA, KUS SELGUVAD INIMESE REAALSED VAJADUSED TEENUSE(TE) JÄRELE. HINDAMISELE KAASATAKSE VAJADUSEL ERIALA SPETSIALISTID. **OMAVALITSUSEL ON OLEMAS KOOSTÖÖPARTNERITE VÕRGUSTIK** (EI PEA OLEMA AINULT KOHALIK TEENUSEOSUTAJA). KÕIK TEENUSEOSUTAJAD, KES PÄDEVAD MINGIT TEENUST OSUTAMA JA AVALDAVAD SOOVI OLLA PARTNERIKS, LISATAKSE OMAVALITSUSE PARTNERITE NIMISTUSSE TEENUSTE KAUPA ERALDI. OMAVALITSUS SÕLMIB TEENUSEOSUTAJATEGA RAAMLEPINGUD KOOSTÖÖKS (NT KUNI 4 AASTAT), KUS KIRJELDATAKSE KOOSTÖÖVORM
- HILJEMALT IGA AASTA 3 KVARTALIS KOOSTAB JUHTUMIKORRALDAJA **KOOSTÖÖPARTNERITELE HINNAPÄRINGU**, SAAMAKS TEADA JÄRGMISE AASTA TEENUSTE MAKSUMUSED KONKREETSE TEENUSEPAKKUJA JUURES. OMAVALITSUS MÄÄRATLEB EELARVESSE LISAMISEKS TEENUSTE LÕIKES PROGNOOSITAVAD MAHUD JA MÕISTLIKU HINNA, MILLEGA ON OMAVALITSUS VALMIS TEENUST HANKIMA. OMAVALITSUS PEAB HINNA KEHTESTAMISEL LÄHTUMA REAALSETEST HINDADEST NING EI TOHI TEKKIDA OLUKORDA, ET KEHTESTATUD HIND ON EBAMÕISTLIKULT MADAL. JUHTUMIKORRALDAJA KOOSTAB NIMISTU, KUS ON INFO SELLE KOHTA, MIDA ON VALMIS TASUMA OMAVALITSUS TEENUSE EEST (TUNNIHIND, PÄEVAHIND, KUU MAKSUMUS JNE.) NING MAKSUMUS, MILLEGA ON VALMIS TEENUST PAKKUMA TEENUSEOSUTAJA
- **TEENUSE MAHU KINDLAKSTEGEMISEL VÄLJASTATAKSE ISIKULE TEENUSEOSUTAJATE NIMEKIRI** KOOS VAJALIKU INFOGA MAKSUMUSTE KOHTA. **LISAKS VÄLJASTATAKSE INIMESELE SAATEKIRI TEENUSELE**, KUS MÄÄRATLETUD KA TEENUSE MAHT – **NIMETAME SEDA DOKUMENTI ISIKLIKUKS TEENUSEKAARDIKS**. TEGEVUSKAVA LIIGUB KOOS KLIENDIGA KLIENDILE JÄÄB VALIKUVABADUS VALIDA TEENUSE OSUTAJATE HULGAST JUST TEMALE SOBIV. KUI TEENUSEOSUTAJA POOLT PAKUTAV TEENUS ON KALLIM, KUI OMAVALITSUSE POOLT KEHTESTATUD PIIRHIND TEENUSELE, TASUB PUUDUVA OSA KLIENT ISE.
- **IDEAALNE MUDEL – RAHA LIIGUB KOOS ABIVAJAJAGA**

VÕIMALIKUD VORMID

TEENUSE OSUTAJATE NIMEKIRI JA MAKSUMUSE INFOLEHT

Omavalitsuse nimi.....

Teenuse nimetus – Psühholoogiline nõustamine

Teenuse ajaline määratlus (periood) – aasta 2020

Teenuse osutaja nimi + kontaktid	a`ühik	a`ühiku maksumus	OV toetus a`ühiku kohta	Teenusesaaja omaosalus – a`ühiku kohta
1. Abistaja oü – Jõhvi, Põdra tn 2, tel 33 00000	Üks ak. tund (45 minutit)	21 eur	21 eur	0 eur
1. Psühholoog oü	Üks ak. Tund (45 minutit)	22 eur	21 eur	1 eur
1. Mtü Minu kodu	Üks ak. Tund (45 minutit)	26 eur	21 eur	5 eur
1. JNE				
1.				
1.				

TEENUSE KAART

Omavalitsuse nimi.....

Teenusesaaja nimi – KADRI PÕDER

Kontaktisik/ juhtumiplaani koostaja – sotsiaaltöötaja GUIDO TERAS – tel 33 00 000

Teenuse nimetus	Teenuse maht	Vajaduse lühikirjeldus	Suunamise alus, kuupäev	Teenuse periood
1. Psühholoogiline nõustamine	20 tundi	Kuna peres suri lähedane, vajab isik psühholoogilist tuge oma igapäevaeluga toimetulemisel	Juhtumiplaan, tegevuskava – 12.04.20	Aasta 2020
1. Tugiisiku teenus	50 tundi	Isiku igapäevane toetamine igapäevaeluga toimetulemisel vähemalt 5 tundi nädalas kokku 10 nädalat	Juhtumiplaan, tegevuskava – 12.04.20	Aasta 2020
1. Võlanõustamine	10 tundi	Seoses üksinda jäämisega on tekkinud võlad. Vajab abi ja nõustamist võlgade tasumise korraldamisel	Täiendatud juhtumiplaan, tegevuskava – 03.05.20	Aasta 2020
1.				
1.				

OMAAVALITSUSTE LÕIKES ON OLUKORD VÄGA ERINEV, SEST:

- SEATUD PRIORITEEDID ON ERINEVAD
- TAHTMINE AIDATA ON ERINEV
- OLUKORDI JA PROBLEEME LAHENDATAKSE ERINEVALT. POLE INIMEST, POLE PROBLEEMI
- BÜROKRAATIA ERINEB (NT HANKEKORRAS SEATUD MÕTTETUD PIIRANGUD, TAKISTUSED; NÕUTAVATE TÕENDITE JA DOKUMENTIDE ROHKUS JNE)
- POLIITIKUTE JA JUHTIDE VALDKONNA TUNDMINE JA SUHTUMINE ON ERINEV
- MEESKONNATÖÖ TEGEMISE OSKUS ON ERINEV – HEAD SOTSIAALTÖÖD SAAB TEHA AINULT PÄDEVA MEESKONNAGA
- SOTSIAALVALDKONNA TÖÖTAJATE (SH JUHTIDE) PÄDEVUS JA MOTIVATSIOON ON ERINEV
- SOTSIAALVALDKONNA TÖÖTAJATE ÜLEKOORMATUS, KAADRINAPPUS JNE.

LÕPETUSEKS

TIHTI EI JÄÄ ASJAD MITTE RAHA PUUDUMISE, VAID TAHTMISE TAHA
TAHTMINE ON SEOTUD AGA OTSESELT INIMESTEGA, KES SEDA TÖÖD TEEVAD VÕI
OMAVALITSUSES ASJADE ÜLE OTSUSTAVAD
JUHI TARKUSEST SÕLTUB MEESKONNAS VÄGA PALJU

JUBA KAUGETEL HALLIDEL AEGADEL ÕELDI, **ET KAADRID OTSUSTAVAD KÕIK**

SEEGA JÄÄB MEIL LÕPETUSEKS SOOVIDA, ET OMAVALITSUSTES TÖÖTAKSID VALDKONNAJUHI
JA SOSTIAALTÖÖTAJAD, KELLEL ON OLEMAS TEADMISED, TAHTMINE JA MOTIVATSIOON OMA
TÖÖD TEHA

TÄNAN TÄHELEPANU EEST ☺ ☺ ☺